

Vervollständigung Ihrer Unterlagen

Teil 1: Maklerauftrag

Damit wir wissen, was Ihnen für Ihren Versicherungsschutz am wichtigsten ist!

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir kümmern uns gerne und vertrauensvoll um Ihre Versicherungsangelegenheiten!

Egal ob Fragen zum Versicherungsschutz, Berechnung neuer Angebote oder Schadensmeldungen – unser Team steht Ihnen jederzeit zur Verfügung:



Ihr Versicherungsexperte
Herr Aleksandar Antonovic
069 900 219 110
service@policendirekt.de



Ihr Experte im Schadensfall
Herr Nils Vogel
069 900 219 360
schaden@policendirekt.de

Wir müssen Sie im Bedarfsfall erreichen. Bitte teilen Sie uns Ihre Kontaktdaten mit.

*E-Mail

*Telefonnummer

Gerne zusätzlich
per WhatsApp

Was ist Ihnen bei Ihren Versicherungen wichtig?

A) Basis-Absicherung

Möglichst geringe Beträge

B) Comfort-Absicherung

Gutes Preis-Leistungsverhältnis

C) Premium-Absicherung

Umfassender Rundum Sorglos-Schutz

Bitte geben Sie hier – zusätzlich zu den im Anschreiben genannten – **WEITERE Verträge an, die wir betreuen und kostenfrei auf Optimierungsmöglichkeiten überprüfen sollen:**

Versicherungsart (z.B. Kfz, Hausrat...)	Versicherer	Vertragsnummer
X		
X		

Ich bin damit einverstanden, dass der Makler mir

- postalisch Informationen und Angebote zu weiteren Versicherungsprodukten zum Zwecke der Werbung übersendet,
- Informationen und Angebote zu weiteren Versicherungsprodukten zum Zwecke der Werbung übermittelt und zwar telefonisch, per E-Mail, per Telefax und per SMS/ Messengerdienst und über soziale Netzwerke.

Hinweis: Bei Nichtzutreffen bitte streichen! Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit formfrei (postalisch, per E-Mail oder per Fax) ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widersprechen.

Der Auftrag gilt für die von Policen Direkt betreuten Versicherungsverträge sowie für neue hier angegebene Verträge.

Der Auftraggeber betraut den Makler, die Policen Direkt Versicherungsvermittlung GmbH, Rotfeder-Ring 5, 60327 Frankfurt am Main, mit der Wahrnehmung seiner Versicherungsangelegenheiten. Der Auftrag gilt für die von Policen Direkt bereits betreuten Versicherungsverträge. Die Tätigkeit des Maklers bezieht sich zudem auf die oben angegebenen Versicherungsverhältnisse und/oder Versicherungssparten. Der Makler ist beauftragt und bevollmächtigt, bei den von dem Auftraggeber hierbei benannten Versicherungsgesellschaften auch das Bestehen weiterer Versicherungsverträge des Auftraggebers abzufragen und die Daten der Versicherungsverträge zum Zwecke der Betreuung durch den Makler bei den Versicherungsgesellschaften einzuholen. Nicht gegenständlich sind in jedem Fall die gesetzlichen Sozialversicherungen und Verträge bei Direktversicherern. Ich erteile der Policen Direkt Versicherungsvermittlung GmbH für die oben genannten Zwecke die beiliegende Maklervollmacht.

Für diesen Maklerauftrag gelten die beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Policen Direkt Versicherungsvermittlung GmbH, Rotfeder-Ring 5, 60327 Frankfurt am Main, die ich zur Kenntnis genommen habe und akzeptiere.

Wünscht der Auftraggeber einen persönlichen Termin vor Ort, kann dieser Termin auch durch ein Tochterunternehmen der Policen Direkt Maklergruppe GmbH oder einen unabhängigen Versicherungsmakler, der als Maklerpartner mit Policen Direkt zusammenarbeitet, wahrgenommen werden. In diesem Fall willigt der Auftraggeber ein, dass seine vorliegenden Kundendaten an den Makler weitergeleitet werden, der die Betreuung übernimmt.

Die Hinweise zum Datenschutz können Sie einsehen unter <http://www.policendirekt.de/Datenschutzhinweise-VM>.

Anlagen: Maklervollmacht, AGB für den Maklerauftrag, Erstinformation nach § 15 Versicherungsvermittlungsverordnung

*Name in Druckbuchstaben

*Ansprechpartner Name, Vorname

*Ort, Datum

*Unterschrift Kunde

*Pflichtfeld

Bitte beachten Sie, dass wir für die Durchsetzung Ihrer Interessen, insbesondere für die Abwicklung im Schadenfall, auch die Maklervollmacht auf Seite 2 von Ihnen unterschrieben zurück benötigen.

Bitte Teil 2 „Maklervollmacht“ beachten

Vervollständigung Ihrer Unterlagen

Teil 2: Maklervollmacht

Zum Versand an Ihre Versicherung, damit diese weiß, dass wir in Ihrem Auftrag handeln!

*Anrede: Frau Herr Firma Ggf. Firmenname:

*Name, Vorname: *Geburtsdatum:

*Straße, Hausnummer:

*PLZ: *Ort:

-nachfolgend kurz „Auftraggeber“ genannt-

Versicherungsmakler

Policen Direkt Versicherungsvermittlung GmbH
Rotfeder-Ring 5 60327
Frankfurt am Main

-nachfolgend kurz „Makler“ genannt-

Der Auftraggeber bevollmächtigt den Makler und einen eventuellen Rechtsnachfolger zur Regelung seiner Versicherungsverhältnisse, zur Betreuung seiner Versicherungsangelegenheiten sowie zur Beschaffung des erforderlichen Versicherungsschutzes.

Die Vollmacht des Auftraggebers umfasst insbesondere:

1. die uneingeschränkte aktive und passive Vertretung des Auftraggebers gegenüber den jeweiligen Versicherungsgesellschaften, auch Sozialversicherungsträgern und sonstigen Produktgebern, wie z.B. auch Maklerpools oder Spezialmakler, einschließlich der Abgabe aller diese Verträge betreffenden Willenserklärungen und Anzeigen.
2. die Kündigung bestehender und den Abschluss neuer Versicherungsverträge.
3. die Entgegennahme aller Vertragsbedingungen sowie der Vertragsinformationen an Stelle des Auftraggebers.
4. die Erteilung von Untervollmachten an andere Versicherungsmakler und Produktgeber; wie z.B. auch Maklerpools und / oder Spezialmakler.
5. die Geltendmachung der Versicherungsleistungen aus von dem Makler vermittelten bzw. betreuten Versicherungsverhältnissen, die sonstige Mitwirkung bei der Schadenregulierung. Die gesamte Korrespondenz des Versicherers ist mit dem Versicherungsnehmer im Original und mit dem Makler in Kopie zu führen. Der Makler ist von den Beschränkungen des § 181 BGB befreit. Die Vollmacht ist zeitlich nicht befristet. Sie kann von dem Auftraggeber jederzeit widerrufen werden.

Einwilligung in die Datenverarbeitung

Der Auftraggeber willigt ein, dass die vom Makler und einem eventuellen Rechtsnachfolger angesprochenen Versicherer und Kooperationspartner, wie z.B. Maklerpools oder Spezialmakler, im erforderlichen Umfang Daten, die sich aus den Antragsunterlagen oder der Vertragsdurchführung (zum Beispiel Beiträge, Versicherungsfälle, Vertragsänderungen) ergeben, an Rückversicherer zur Beurteilung des Risikos und zur Abwicklung der Rückversicherung sowie zur Beurteilung des Risikos und der Ansprüche an andere Versicherer und an ihren Verband übermitteln. Diese Einwilligung gilt unabhängig vom Zustandekommen des Vertrags auch für entsprechende Prüfungen bei anderweitig beantragten Versicherungsverträgen sowie bei künftigen Anträgen und bei Vertragskündigungen oder im Rahmen der Schadensbearbeitung. Der Auftraggeber willigt ferner ein, dass diese Versicherer und Kooperationspartner, wie z.B. Maklerpools oder Spezialmakler, soweit dies zur ordnungsgemäßen Durchführung seiner Versicherungsangelegenheiten erforderlich ist, allgemeine Vertrags-, Abrechnungs- und Leistungsdaten in gemeinsamen Datensammlungen führen und an den Makler weitergeben. Gesundheitsdaten dürfen nur an Personen- und Rückversicherer übermittelt werden; an Makler dürfen sie nur weitergegeben werden, soweit es zur Vertragsgestaltung / Angebotsabgabe erforderlich ist. Die vorgenannte Einwilligung gilt im gesetzlichen Rahmen auch für die Datenspeicherung und -weiterverarbeitung beim Makler selbst. Der Makler und ein eventueller Rechtsnachfolger darf die so überlassenen Daten verwenden, um den Kunden telefonisch oder schriftlich, auch auf elektronischem Weg, zu kontaktieren und weiterführend auch in anderen, auch bisher nicht besprochenen Produktparten aus den Bereichen Versicherungen, Finanzdienstleistungen und Kapitalanlagen zu beraten oder ihm weitere Produktvorschläge zu unterbreiten. Diese Regelung gilt auch über die Beendigung des Maklervertrages hinaus, sofern der Auftraggeber sein Einverständnis nicht widerrufen hat. Der Widerruf zu dieser Regelung kann jederzeit erfolgen. Sofern der Makler Deckung über einen Dritten besorgt (z. B. einen Maklerpool oder einen Spezialmakler) gilt dieses sinngemäß.

*Ort, Datum

*Unterschrift Kunde

*Pflichtfeld

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Vertragsgegenstand

(1) Der Auftraggeber betraut den Makler, die Policen Direkt Versicherungsvermittlung GmbH, Rottfeder-Ring 5, 60327 Frankfurt am Main, mit der Wahrnehmung seiner Versicherungsangelegenheiten. **Der Auftrag und die Tätigkeit des Maklers bezieht sich auf die von dem Auftraggeber in dem Auftrag bezeichneten Versicherungssparten bzw. Versicherungsverträge des Auftraggebers.** Der Makler ist beauftragt und bevollmächtigt, bei den von dem Auftraggeber hierbei benannten Versicherungsgesellschaften auch das Bestehen weiterer Versicherungsverträge des Auftraggebers abzufragen und die Daten der Versicherungsverträge zum Zwecke der Betreuung durch den Makler bei den Versicherungsgesellschaften einzuholen. Nicht gegenständlich sind in jedem Fall die gesetzlichen Sozialversicherungen. **Eine spätere Ausdehnung des Maklerauftrages auf ggf. weitere bestehende Verträge ist durch entsprechende Beauftragung auf www.policendirekt.de möglich.** Diese Betreuung erstreckt sich auch auf die künftig vom Makler vermittelten Versicherungsverhältnisse.

(2) Dem Makler obliegt in diesem Rahmen die Betreuung von Versicherungs-an-gelegenheiten seines Auftraggebers und insbesondere die Beschaffung des zur Deckung seiner Risiken erforderlichen Versicherungsschutzes im Einvernehmen mit dem Auftraggeber. In diesem Zusammenhang nimmt der Makler auch eine Beratungsfunktion gegenüber seinem Auftraggeber wahr.

(3) Der Makler ist ein unabhängiger Versicherungsvermittler. Er ist weder direkt noch indirekt an einer oder mehreren Versicherungsgesellschaften beteiligt und steht wirtschaftlich auf der Seite des Auftraggebers, dessen Interessen er wahrzunehmen hat.

(4) Der Auftraggeber stellt dem Makler die für seine Tätigkeitsdurchführung erforderlichen Unterlagen und Informationen vollständig zur Verfügung. Änderungen der Risikoverhältnisse zeigt der Auftraggeber unverzüglich dem Makler an.

§ 2 Leistungsumfang des Maklers

(1) Der Makler erbringt auf Grund dieses Vertrages gegenüber dem Auftraggeber alle Dienstleistungen, die üblicherweise von einem Versicherungsmakler gegenüber seinem Kunden erbracht werden. Dazu gehört zum Beispiel die Vermittlung und Verwaltung der durch den Makler vermittelten Versicherungsverträge sowie der bereits bestehenden Versicherungsverträge, falls dieses vereinbart wird, und die Unterstützung des Auftraggebers bei der Schadensregulierung.

(2) Der Makler berücksichtigt bei seiner Tätigkeit nur die von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Postfach 1308, 53003 Bonn zugelassenen Versicherer, die eine Niederlassung in der Bundesrepublik Deutschland unterhalten und Vertragsbedingungen in deutscher Sprache anbieten. Ausländische Versicherer bleiben im Regelfall unberücksichtigt. Sofern die Art der Risiken oder die Marktverhältnisse es erfordern, ist es dem Makler freigestellt, Versicherungen auch an im Dienstleistungsverkehr tätige Versicherer zu vermitteln. Eine rechtliche Verpflichtung hierzu besteht jedoch nicht. Versicherungen werden nicht an Direktversicherer oder Unternehmen vermittelt, die dem Makler keine Vergütung gewähren.

§ 3 Vollmacht

Die Vertretungsbefugnisse des Maklers gegenüber den Versicherungsunternehmen ergeben sich aus der vom Auftraggeber erteilten Vollmacht. Die Vollmacht wird dem Makler in einer gesonderten Urkunde erteilt, welche Teil des Maklerauftrages ist.

§ 4 Vertragsdauer

(1) Der Versicherungsmaklervertrag wird zunächst für die Dauer eines Jahres abgeschlossen.

(2) Vertragsbeginn ist der Tag der Bestätigung des Auftrages durch den Makler. Der Vertrag verlängert sich nach Ablauf der Vertragslaufzeit automatisch um ein weiteres Jahr, wenn er nicht zuvor gekündigt worden ist.

(3) Eine Kündigung des Vertrags ist unter Beachtung einer Frist von drei Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit möglich. Eine Kündigung aus wichtigem Grund ist jederzeit ohne Einhaltung einer Frist möglich.

§ 5 Vergütung

Die Vergütung für die Vermittlungs- und Betreuungstätigkeit des Versicherungsmaklers trägt gewohnheitsrechtlich das Versicherungsunternehmen. Sie ist Bestandteil der Versicherungsprämie, so dass dem Auftraggeber durch den Versicherungsmaklerauftrag keine zusätzlichen Kosten entstehen. Hiervon Abweichendes muss ausdrücklich zwischen Auftraggeber und Makler vereinbart werden.

§ 6 Haftung

Die Haftung des Maklers richtet sich dem Grunde nach den gesetzlichen Vorschriften vor. Der Makler hält eine Vermögensschadenhaftpflicht-Versicherung in Höhe der gesetzlichen Vorschriften vor (1.300.380,00 EUR je Versicherungsfall, Stand 2020). Die Haftung des Maklers ist auf diese Summe begrenzt. Soweit im Einzelfall aus Sicht des Auftraggebers das Risiko eines höheren Schadens besteht, hat der Auftraggeber die Möglichkeit, den Haftpflichtversicherungsschutz des Maklers auf eigene Kosten auf eine Versicherungssumme zu erhöhen, die das übernommene Risiko abdeckt. Voraussetzung ist, dass für eine derartige Erhöhung ein zeichnungswilliger Versicherer gefunden werden kann. Der Makler gibt hierzu eine Empfehlung ab. Die Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schäden wegen grob fahrlässiger oder

vorsätzlicher Pflichtverletzung und auch nicht wegen der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten des Maklers. Die Haftungsbegrenzung gilt auch nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Maklers oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Maklers beruhen.

§ 7 Verjährung

Ansprüche auf Schadenersatz aus dem Maklervertrag wegen verjähren in drei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Zeitpunkt, in dem der Auftraggeber Kenntnis von dem Schaden und der Person des Ersatzpflichtigen erlangt hat oder ohne grobe Fahrlässigkeit haben musste. Spätestens verjähren diese Ansprüche jedoch drei Jahre nach Beendigung des Maklervertrages.

§ 8 Datenschutz

(1) Einwilligung in die Datenverarbeitung nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO): Der Auftraggeber willigt ein, dass die vom Makler und einem eventuellen Rechtsnachfolger angesprochenen Versicherer und Kooperationspartner, wie z.B. Maklerpools oder Spezialmakler, im erforderlichen Umfang Daten, die sich aus den Antragsunterlagen oder der Vertragsdurchführung (zum Beispiel Beiträge, Versicherungsfälle, Vertragsänderungen) ergeben, an Rückversicherer zur Beurteilung des Risikos und zur Abwicklung der Rückversicherung sowie zur Beurteilung des Risikos und der Ansprüche an andere Versicherer und an ihren Verband übermitteln.

(2) Diese Einwilligung gilt unabhängig vom Zustandekommen des Vertrags auch für entsprechende Prüfungen bei anderweitig beantragten Versicherungsverträgen sowie bei künftigen Anträgen und bei Vertragskündigungen oder im Rahmen der Schadensbearbeitung. Der Auftraggeber willigt ferner ein, dass diese Versicherer und Kooperationspartner, wie z.B. Maklerpools oder Spezialmakler, soweit dies zur ordnungsgemäßen Durchführung seiner Versicherungsangelegenheiten erforderlich ist, allgemeine Vertrags-, Abrechnungs- und Leistungsdaten in gemeinsamen Datensammlungen führen und an den Makler weitergeben.

(3) Gesundheitsdaten dürfen nur an Personen- und Rückversicherer übermittelt werden; an Makler dürfen sie nur weitergegeben werden, soweit es zur Vertragsgestaltung / Angebotsabgabe erforderlich ist. Die vorgenannte Einwilligung gilt im gesetzlichen Rahmen auch für die Datenspeicherung und -weiterverarbeitung beim Makler selbst. Der Makler und ein eventueller Rechtsnachfolger darf die so überlassenen Daten verwenden um den Kunden telefonisch oder schriftlich, auch auf elektronischem Weg, zu kontaktieren und weiterführend auch in anderen, auch bisher nicht besprochenen Produktsparten aus den Bereichen Versicherungen, Finanzdienstleistungen und Kapitalanlagen zu beraten oder ihm weitere Produktvorschläge zu unterbreiten.

(4) Diese Regelung gilt auch über die Beendigung des Maklervertrages hinaus, sofern der Auftraggeber sein Einverständnis nicht widerrufen hat. Der Widerruf zu dieser Regelung kann jederzeit und ohne Begründung erfolgen. Sofern der Makler Deckung über einen Dritten besorgt (z.B. einen Maklerpool oder einen Spezialmakler) gilt dieses sinngemäß.

§ 9 Rechtsnachfolge

(1) Der Auftraggeber willigt bereits jetzt in eine etwaige Vertragsübernahme durch einen anderen oder weiteren Versicherungsmakler, beispielsweise durch Verkauf oder Erweiterung des Maklerhauses ein. Er erklärt sich damit einverstanden, dass in einem solchen Falle die für die Vermittlung und Betreuung von zukünftigen bzw. bestehenden Geschäften erforderlichen Informationen und Unterlagen weitergegeben werden. Der Auftraggeber willigt darüber hinaus ein, dass die von dem Makler aufgrund der vorliegenden Datenschutzerklärung erhobenen, verarbeiteten und gespeicherten Informationen, Daten und Unterlagen, insbesondere auch die Gesundheitsdaten, an einen etwaigen Rechtsnachfolger des Maklers bzw. einen Erwerber des Versicherungsbestandes weitergegeben werden, damit auch dieser seine vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen als Rechtsnachfolger des Vermittlers erfüllen kann.

(2) Die zur Bewertung des Maklerunternehmens erforderlichen Kundendaten können auch an einen potenziellen Erwerber des Maklerunternehmens weitergeleitet werden. Besondere personenbezogene Daten, insbesondere Gesundheitsdaten im Sinne des Art. 4 Nr. 15 DSGVO, zählen nicht zu den erforderlichen Kundendaten nach Satz 1. Diese dürfen daher nicht an einen potenziellen Erwerber übermittelt werden. Eine Überlassung dieser Daten erfolgt erst nach der tatsächlichen Veräußerung oder Rechtsnachfolge.

§ 10 Schlussbestimmungen

(1) Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Textform. Dieses Formerfordernis kann nur durch eine Vereinbarung aufgehoben werden.

(2) Sollte eine Vorschrift dieses Vertrages unwirksam sein oder durch die Rechtsprechung oder durch gesetzliche Regelungen unwirksam werden oder sollte sich eine Lücke herausstellen, so hat dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrags zur Folge. Die nichtige Bestimmung oder die Schließung der Lücke hat durch eine Regelung zu erfolgen, die dem angestrebten Zweck am ehesten entspricht.

Informationen gemäß § 15 Versicherungsvermittlungsverordnung:

Firma	Policen Direkt Versicherungsvermittlung GmbH
Anschrift	Rotfeder-Ring 5, 60327 Frankfurt a.M.
Geschäftsführung	Christopher Gentzler, Dr. Philipp Kanschik
Handelsregistereintragung	Amtsgericht Frankfurt HRB 73670
Vermittlerregister	Eintragung als Versicherungsmakler gemäß § 34 d Gewerbeordnung, Registernummer D-3POT-ZA3UU-22 Zuständige Erlaubnisbehörde: IHK Frankfurt a.M. Überprüfbar unter www.vermittlerregister.org
Gemeinsame Registerstelle	Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V. Breite Straße 29 10178 Berlin Telefon: 0180 600 58 50 (Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf) www.vermittlerregister.info
Berufsrechtliche Regelungen	Berufsrechtliche Regelungen: <ul style="list-style-type: none"> · § 34d Gewerbeordnung (GewO) · §§ 59 - 68 Gesetz über den Versicherungsvertrag (VVG) · § 48b Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG) · Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung (VersVermV) <p>Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage www.gesetze-im-internet.de eingesehen und abgerufen werden.</p>
Beratung und Vergütung	Policen Direkt bietet im Zuge der Vermittlung eine Beratung gemäß den gesetzlichen Vorgaben an. Für die Vermittlung des Abschlusses einer Versicherung erhält Policen Direkt eine Courtage von der jeweiligen Versicherungsgesellschaft. Die Courtage ist in der Versicherungsprämie enthalten. Andere Zuwendungen erhält Policen Direkt im Zusammenhang mit der Vermittlung nicht.
Unabhängigkeit	Policen Direkt hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 % an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Umgekehrt hält auch kein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 % an den Stimmrechten oder am Kapital von Policen Direkt.
Schlichtungs- und Beschwerdestellen	Gemäß § 36 VSBG und § 17 Abs. 4 VersVermV teilen wir mit, dass wir verpflichtet und bereit sind an einem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen. Folgende Schlichtungsstellen können angerufen werden: Der Versicherungsombudsmann e. V. Postfach 08 06 32 10006 Berlin Telefon: 0800 - 3696 000 (kostenfrei aus dem deutschen Festnetz) Telefax: 0800 - 3699 000 (kostenfrei aus dem deutschen Festnetz) E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de Internet: www.versicherungsombudsmann.de Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung Postfach 06 02 22 10052 Berlin Telefon: 0800 - 2550 444 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen) Telefax: 030 - 2045 8931 E-Mail: ombudsmann@pkv-ombudsmann.de Internet: www.pkv-ombudsmann.de Information zur Europäischen Plattform zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-Verordnung: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur außergerichtlichen Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen bereit, die Sie unter http://ec.europa.eu/consumers/odr finden.
Internet	www.policendirekt.de
E-Mail	info@policendirekt.de
Telefon	069-900 219 - 0
Fax	069-900 219 - 40